

Perrow C. Organizing to reduce the vulnerabilities of complexity. *Journal of Contingencies and Crisis Management*; 7(3): 150-155, 1999

**Organizado por Ildeberto Muniz de Almeida
para fins didáticos.**

Reduzindo a vulnerabilidade de sistemas complexos

Perrow 1999

- Design deselegante e robusto
 - **Descentralização**
- Redundâncias e dispositivos de segurança incluídos desde a concepção (e não depois)
- Ceticismo estruturado com canais de comunicação abertos e monitorados
 - **Prever os piores cenários**
- Retroalimentação de erros e premiação das contribuições
- Rede de organizações e de colaboradores externos e independentes

Resumo do trabalho

Perrow 1999

Perrow 1999

- Essas recomendações são melhores que apelos ingênuos por mais treinamentos (que na maioria pensam em rotinas e em sistemas lineares)
- Essas recomendações são melhores que apelos por uma cultura em que a alta hierarquia priorize a segurança. Tal cultura, como documentos de fantasia, é sincera, mas ainda fantasias numa sociedade de mercado.
- Inicia-se a compreensão da importância da descentralização, de uma arquitetura aberta, "viseiras" cognitivas e os perigos da instalação de redundâncias em designs inadequados/pobres

Perrow 1999

- Quando se tem um ambiente organizacional rico e contencioso encobrir fatos é difícil
- Isso permite mais atenção à segurança
- Usualmente faz-se o contrário: fechar-se, vedar-se, recolher-se.
- Fazendo isso alimenta-se os erros e interpretações desses erros que não levam a medidas de correção.

Perrow 1999

- “Enquanto precisa-se de alguma, mas não de todas as redundâncias, sinais sonoros e deva-se tentar instilar cultura de segurança e continuar a pregar vigilância ... existe algo mais que pode ajudar imensamente: cultivo de, e abertura para, a rede de organizações e grupos externos interessados. As organizações não devem manter-se fechadas a sociedade que está fora, por mais adversa que ela possa ser. Deve convidar as demais organizações, atribuir-lhes um papel. Assim, estaremos mais próximos de organizações de alta confiabilidade