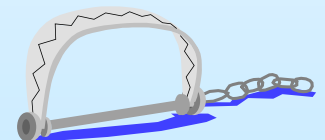


Condições que aumentam a chance de omissões em passos de tarefas

Reason 2002

- Carga elevada de informações (memória imediata)
- Passos funcionalmente isolados da etapa anterior
- Passos que repetem
- Passos que se seguem à obtenção do objetivo principal da tarefa
- Passos pouco visíveis ou imprecisos
- Mudança em relação a ação de rotina
- Passos que se seguem a interrupções inesperadas
- Tarefas disparadas por sinais fracos ou ambíguos

Associação desses passos: "Armadilha"



Critério universal para bons lembretes

Reason 2002

- **Visibilidade** - prender atenção em momento crítico
- **Contiguidade** - proximidade no tempo e espaço do local em que a ação é necessária
- **Contexto** - informa sobre "quando" e "como" deve ser usado
- **Conteúdo** - informa suficientemente acerca do que deve ser feito
- **"Contável"** - permite contagem do número de ações/tarefas que precisam ser feitas

Programa de redução de omissões (PRO)

Reason 2002



- » **Análise das tarefas e atividades**
 - » **Avaliação da probabilidade de omissões**
 - » **Escolha e implantação de lembrete**
-

Pré-requisito essencial para gestão de segurança eficaz é a expectativa de que erros sempre irão ocorrer.

Pense Kaizen: pequenas melhorias contínuas são alcançadas por monitoramento próximo e refinamento



Programa de redução de omissões (PRO)

- Identificar tarefas e atividades em que há risco de danos à saúde ou omissão prévia identificada
- **Dividí-las em seqüência de etapas ou operações**
- Avaliar cada etapa quanto às características que aumentam chance de omissões
- **Considerar lembretes caso haja um ou mais dos seguintes aspectos: a) duas ou mais condições que aumentam chance de omissões; b) ser crítico para segurança; c) omissão de difícil detecção a posteriori**
- Escolher lembrete com pelo menos 3 características de bons lembretes universais
- **Renovar lembretes periodicamente**