

Erros de condução e necessidades de ajuda

Van Eslande

Pierre Van Eslande

INRETS-MA - Chemin de la Croix Blanche - 13300 Salon de Provence
elslande@inrets.fr

<http://www.inrets.fr/infos/centres/paca/ma/resultdo2.htm>

publicações baixadas em 18/07/03

Análise: decomposição do acidente em seqüência de eventos

- **1) Situação inicial: situação geral do deslocamento, motivos, escolha do itinerário**
- **2) Situação de condução: usuário antes do problema, com atividade num contexto dado ...**
- **3) Situação acidente: momento de ruptura com a situação anterior; evento imprevisto que remete condutor à**
- **4) Situação de urgência: tentativa de recuperação**
- **5) Situação de choque: fracasso da recuperação**

Falhas funcionais e elementos explicativos

- A distribuição de falhas acidentais identificadas em acidentes mostra que os aspectos perceptivos, ligados aos problemas de visibilidade e às estratégias de tomada (captação) de informações (diagnóstico), assumem lugar importante nas falhas funcionais que afetaram o condutor na situação acidente
- Comparativamente, as falhas de execução da ação são menos importantes.

Falhas cognitivas ao dirigir veículos

- Aspectos do conhecimento
- Aspectos conativos, notadamente aqueles ligados:
 - às motivações. Ex: corrigir um atraso
 - às emoções. Ex: impaciência, medo
 - ao estado psicológico. Ex: nível de atenção
 - ao estado fisiológico. Ex: nível de vigilância
- Combinam-se com fatores ambientais, como condições de realização da tarefa (tráfego intenso, complexidade e "lisibilidade" de sinais, etc);