

Limites da Segurança

- Crenças iniciais do estudo foram revistas
- A chance de acidente nuclear grave nos EUA é remota
- Redundância protege adequadamente ST complexos
- Organizações aprendem por tentativas e erro
- Deterrence Theory - armas nucleares seriam fator de estabilização de forças num cenário político internacional perigoso

Implicações do estudo para teorias organizacionais HRO e NAT

- Nos EUA têm ocorrido acidentes e quase acidentes cujo potencial catastrófico só não realizou-se por acaso.
- 4 fatores levam a visão mais pessimista que a do Perrow:
 - O lado escuro da disciplina
 - Conflitos de interesses
 - Constrangimentos ao aprendizado
 - Dificuldades para medir segurança e confiabilidade

1) O lado escuro da disciplina

- **Disciplina rígida pode gerar medo e respostas como:**
- **Ocultação de eventos**
- **Ameaças de desagregação mental**
- **Falhas na interpretação de violações da segurança**
- **Subestimação das reações humanas em situações de estresse extremo**

2) Conflitos de interesses

- **Organizações convivem com objetivos conflituosos**
- **Muitas decisões são tomadas fora da alta hierarquia, por exemplo, por gerentes intermediários que trabalham com outras prioridades**

3) Constrangimentos ao aprendizado

- Estudo encontrou evidências de dificuldades para aprendizado com base em erros passados não ligadas a falta de interesse das gerências e nem a falta de capacidade para lidar com inovação
- Evidenciou forte desincentivo à exposição de falhas consideradas graves
- Evidenciou existência de “máscaras” que ocultam a verdadeira face da organização e cujo uso influencia as crenças acerca da organização

4) Como medir a segurança?

- Organizações influenciam e são influenciadas por observadores externos (pesquisadores), atores com poder (internos e externos)
- HRO: Será que porta-aviões da marinha americana são mesmo um modelo de organização de alta confiabilidade?
- Nos porta-aviões o registros e manutenção de eventos são da organização avaliada
- Será que n° de acidentes é medida apropriada para medir a segurança e a confiabilidade de um porta-aviões? Melhoria em exercícios em tempo de paz leva realmente a maior segurança numa crise real?

Implicações para a deterrence theory