

# Análise de Acidentes no Trabalho. A experiência do **MTE**



**Ministério do Trabalho e Emprego**

Viviane J. Forte

Auditora Fiscal do Trabalho

# Contexto

---

- ▣ Registro de 3 milhões de acidentes no Brasil em cinco anos
- ▣ Custo do AT: mais de 4% do PIB (OIT)

# A Visão Predominante no Brasil:

## o Paradigma Tradicional

---

- ▣ As principais causas de acidentes são falhas, atos inseguros ou erros humanos dos operadores
- ▣ Acidentes decorrem do desrespeito às normas ou jeito certo de fazer o trabalho

# Gestão baseada no indivíduo / erros

---

- ❑ James REASON:
- ❑ Quando abordagem é baseada no indivíduo: **foco no erro humano**
- ❑ Atenção para ações inseguras, erros e violações de procedimentos dos trabalhadores operacionais
- ❑ Os atos inseguros seriam originados de processos de “aberração mental”: esquecimento, falta de atenção, pouca motivação, descuido, negligência, etc.

# Gestão baseada no indivíduo / erros

---

- ❑ Medidas corretivas objetivam reduzir a indesejada variabilidade do comportamento humano, através de campanhas que apelam para o senso de medo das pessoas, medidas disciplinares e ameaças
- ❑ As pessoas são vistas como agentes com liberdade para escolher entre comportamentos seguros ou inseguros

# Gestão baseada no indivíduo / erros

---

- ❑ Problemas da abordagem baseada no indivíduo:
- ❑ Ao focar a origem individual dos erros os atos inseguros são isolados do contexto do sistema
- ❑ Duas importantes características do erro humano tendem a ser negligenciadas:
- ❑ Os erros não são monopólios de poucos desafortunados e as melhores pessoas também podem cometer os piores erros
- ❑ As mesmas circunstâncias podem provocar erros similares, independente da pessoa envolvida no episódio (Reason)

# Gestão de erros

---

- ❑ Usual: atribuir erros a fatores psicológicos individuais. Prevenir: culpar, treinar, normas ...
- ❑ Problemas da abordagem tradicional:
  - ❑ Erros são inevitáveis
  - ❑ Erros são conseqüências e não causas
- ❑ **Erros são modelados por circunstâncias de tarefa, equipamentos, ferramentas, pelo ambiente de trabalho**

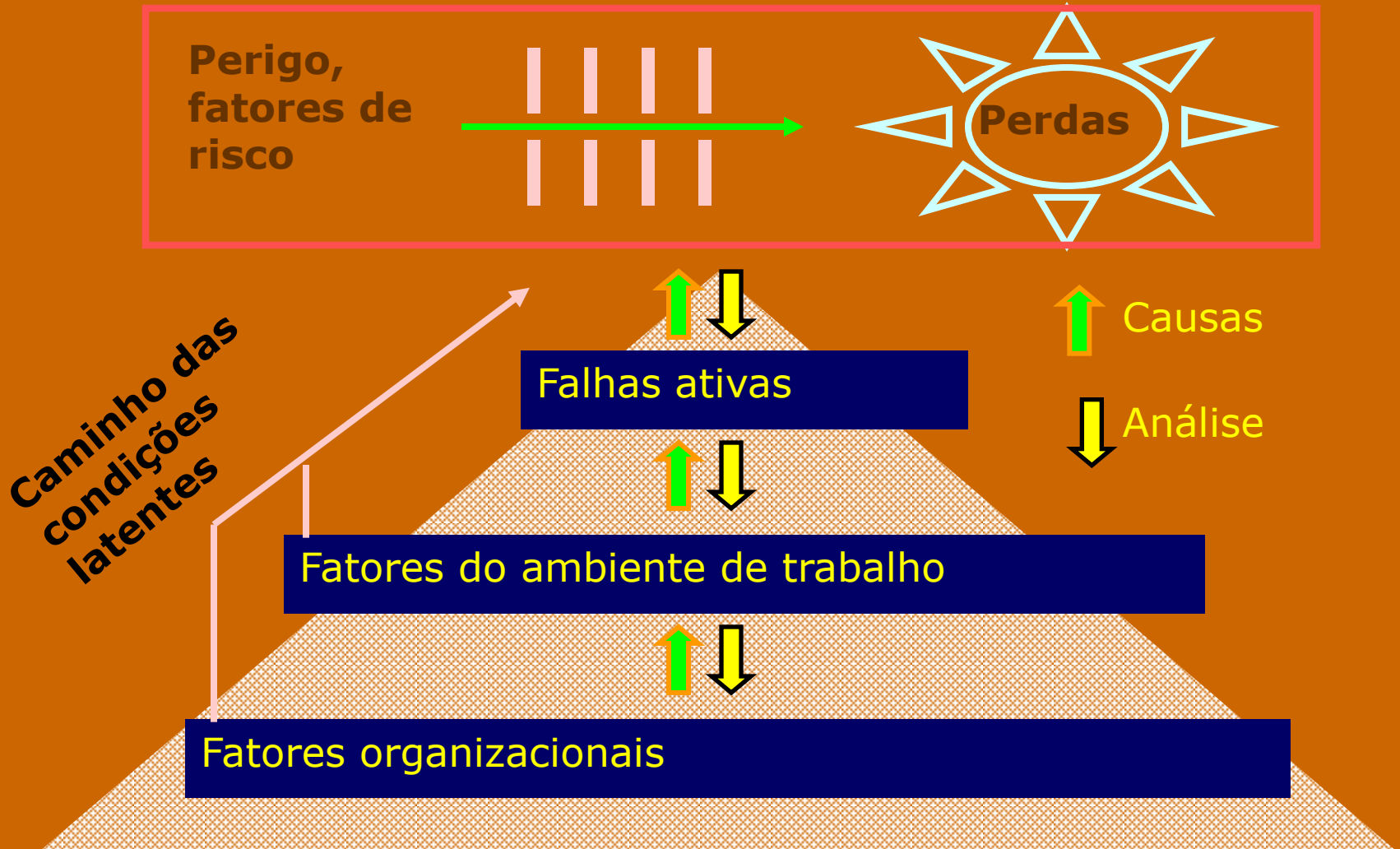
# Modelo Organizacional

---

- ❑ O importante para a prevenção é a mudança das condições do sistema que dão origem ou facilitam o surgimento desses comportamentos
- ❑ O acidente incuba, fica 'adormecido' no sistema



# Modelo de acidente organizacional



## Modelo de acidente organizacional

---

- Priorizar a prevenção das condições latentes em detrimento das falhas ativas é promover um gerenciamento de risco mais pró-ativo do que reativo (Reason)

# Gestão de erros

---

As origens de comportamentos humanos (“atos inseguros”, comportamentos faltosos, atos fora de padrão, erros humanos, erros ativos ...) que contribuem para a ocorrência de acidentes não devem ser buscadas em características psicológicas dos trabalhadores

**Atribuir culpa às vítimas  
inibi a prevenção !!!**

# Projeto Análise de Acidentes

---

- ❑ Projeto obrigatório a todas as Superintendências do Trabalho e Emprego – SRTE
- ❑ Em SP, priorizada análise de acidentes graves e fatais
- ❑ Principais fontes de informação: CAT INSS / Órgãos Públicos / Sindicatos / Parentes da vítima / Meios de Comunicação

# Consequências dos Acidentes

---

- **Fatal:** morte ocorrida em virtude de eventos adversos relacionados ao trabalho
- **Grave:** amputações ou esmagamentos, perda de visão, lesão ou doença que leve a perda permanente de funções orgânicas, fraturas que necessitem de intervenção cirúrgica, queimaduras que atinjam mais de 30% da superfície corporal ou outros agravos que resultem em incapacidade para as atividades habituais por mais de 30 dias

# Acidente Fatal

---

- Distribuído nas mais variadas atividades econômicas
- Destaque para Construção e Transporte
- **Construção:**
  - Queda
  - Soterramento
  - Choque elétrico
  - Máquinas

# Acidente Fatal

---

## □ Transporte

- Empresa principal x prestadora de serviço
- Grande dificuldade na análise dos acidentes

□ **Motorista:** ocupação com maior registro de óbito

# Acidente Fatal

---

- **Indústria:** pulverizada em diversas atividades econômicas
- **Agricultura:** máquinas / acidentes com eletricidade
- **Comércio e Serviços:** Quedas /eletricidade



# Acidente Fatal - Causas

---

- Grande maioria decorrente do **descumprimento das obrigações legais**
- Menor parte envolveu a interação de **alguns fatores** para ocorrer
- Algumas exceções são acidentes complexos, envolvendo a interação de **vários fatores** para ocorrer

# Fatores Relacionados a Ocorrência de Acidentes

---

- **IMEDIATOS:** razões mais óbvias da ocorrência de um evento adverso, evidenciadas na proximidade das conseqüências. Podem ser identificados diversos fatores imediatos para um evento adverso
- **SUBJACENTES:** razões sistêmicas ou organizacionais menos evidentes, porém necessárias para que ocorra um evento adverso

# Fatores Relacionados a Ocorrência de Acidentes

---

- ▣ **LATENTES:** são condições iniciadoras que possibilitam o surgimento de todos os outros fatores relacionados ao evento adverso. Frequentemente remotas no tempo e no que se refere a hierarquia dos envolvidos, quando consideradas em relação ao evento. Geralmente envolvem concepção, gestão, planejamento ou organização

# O que a análise de acidentes deve abranger?

---

- Relatos das vítimas e de seus companheiros
- Informações documentais
  - avaliações de risco
  - procedimentos e instruções de trabalho
- Examinar o histórico de eventos adversos
- informações sobre outros eventos ocorridos com os mesmos equipamentos, processos ( mesmo que em outras empresas)

# O que faz a análise ser adequada?

---

- Revelar a rede de fatores em interação e evidenciar os fatores **subjacentes e latentes**.
  - Os fatores latentes estão relacionados a falhas de gestão, organizacionais ou de planejamento
- Análises que se encerram nos **fatores imediatos não contribuem** para evitar outros acidentes
  - Lidar apenas com fatores imediatos resulta no máximo em mudanças superficiais

# ETAPAS DA ANÁLISE

---

- Etapa I: Coleta de dados
- Etapa II: Análise das informações
- Etapa III: Identificação de medidas de controle
- Etapa IV: Plano de ação

# Benefícios da análise do acidente

---

- Informações sobre AT aperfeiçoam:
  - Normas de SST
  - Projetos de máquinas e equipamentos
  - Sistemas de gestão
  - Desenvolvimento tecnológico
  - Confiabilidade do sistema
  - Condições de trabalho

---

**Obrigada  
Pela Atenção !!!**

**[www.mte.gov.br](http://www.mte.gov.br)  
[viviane.forte@mte.gov.br](mailto:viviane.forte@mte.gov.br)**