

Características de Programas de Segurança Comportamental.

Algumas Críticas Recentes

Ildeberto Muniz de Almeida

Depto de Saúde Pública da Fac Medicina de
Botucatu - UNESP.

Novembro de 2008

Programas de Segurança Comportamental

Hopkins 2006

- Defendidos como meio de aumentar a segurança do trabalho, em associação com outras estratégias, como as de “cultura de segurança”.
- Há diversos tipos de programas: todos objetivam encorajar trabalhadores a se comportar de modo mais seguro.
- Controversos, especialmente quando associam punições a trabalhadores
- Sindicatos denunciam: PSC = culpa da vítima.

Outras Críticas à Noção de Segurança Comportamental

Mitos

- Repetição leva à perfeição
- Qual o fundamento da proposta? Crença que o comportamento, ou a falha, é a causa (e não consequência) e que tem origens em escolha consciente

Fundamentos e Pressupostos de PSC

- Crença que o comportamento é a causa
- Que tem origens em escolha consciente
- Unicausalidade - sustentam-se na idéia de que a maioria dos acidentes são causados por uma causa: a “falha humana”.

Requisitos de Programas de Segurança Comportamental

- Que supervisores/operadores da linha de frente observem comportamentos de seus colegas
 - Propósito: checar adesão a normas / procedimentos de segurança
- Que forneçam feedback do tipo “um a um” dos resultados
 - Feedback requer “sensibilidade” e treinamento
 - Feedback pode ser coletivo
 - Medições e relatos devem ser freqüentes (repetidos)

Responsáveis por PSC afirmam que eles são mais do que meros sistemas de mudanças de comportamentos, mas sua ênfase está em mudanças de comportamentos.

Estratégias de segurança comportamental enfatizam nível individual e o que as pessoas fazem. Perdem o link com o nível organizacional.

Hopkins 2006

O que os PSC perdem?

- PSC encorajam foco em comportamentos com determinadas características:
 - Prontamente observáveis (vistos a olho nu)
 - Ocorrem com frequência

O que os PSC Perdem?

- Entre os comportamentos envolvidos em AT destacam-se:
 - Atalhos na recuperação de incidentes e disfunções em situações de pressão de tempo e de produção.
 - Falhas crônicas na implementação de permissões para trabalho, no funcionamento de alarmes, na adesão a práticas de bloqueio de sistemas que devem ser isolados, etc
- O observador casual não identifica esses tipos de comportamentos

Atribuição de culpa

- Independentemente da intenção dos defensores de PSC, sua abordagem associa-se com tendência a culpar as vítimas. Por que?
- **Explicação versus culpa:**
 - **Explicação: processo racional sujeito a avaliação empírica. Há evidências nesse sentido?**
 - **Culpa: resposta fundamentalmente emocional, que vai além da razão.**
- Em eventos adversos há tendência de alocar culpa no ponto em que termina a explicação.

- Todo mundo [...] às vezes, é descuidado, complacente, confiante em excesso, teimoso. Às vezes, cada um de nós se distrai, fica desatento, chateado e cansado.

Ocasionalmente, nos arriscamos (take chance), não compreendemos, interpretamos ou lemos mal. Essas são características totalmente humanas.

- Porque somos seres humanos e porque todos esses traços são fundamentais e construídos dentro de cada um de nós, os equipamentos, máquinas e sistemas que nós construímos para nosso uso devem ser feitos de modo a se acomodar a esse nosso jeito. E não o contrário.

- Programas de segurança comportamental visam mudar coleções de comportamentos individuais criando “cultura” de obediência a regras e procedimentos

Limites da Crença em Normas e Procedimentos Como Garantias de Segurança

- Análises de AT mostram que, para muitas circunstâncias, não se sabe qual é a regra apropriada.
- Regras parecem sempre incompletas. Resultado:
 - Milhares de páginas de regras
 - Proceduralização (Llory)
- Não basta insistir na adesão individual às regras
 - Necessário encorajar processos mentais requeridos.

Segurança Baseada em Comportamentos

A Visão Tradicional

ANÁLISE A-C-C

ANTECEDENTE

- ▶ Tudo que ocorre antes e que provoca o Comportamento
- ▶ Dispara o comportamento

COMPORTAMENTO

- ▶ Um ato observável

CONSEQÜÊNCIA

- ▶ O que acontece por causa e depois do Comportamento

ANÁLISE A-C-C

ANTECEDENTE

- ▶ A campainha toca

COMPORTAMENTO

- ▶ Abrir uma porta

CONSEQÜÊNCIA

- ▶ Falar com alguém



Conclusão: o que controla o comportamento ?
Antecedente ou Conseqüência???

As Conseqüências

Controlam



O Comportamento

Questão

- **Como a seqüência mostrada considera?**
 - Os objetivos da pessoa que realiza a ação?
 - **As características físicas do ambiente?**
 - **A variabilidade do conjunto de componentes do sistema de trabalho?**
 - As alternativas possíveis nos diferentes momentos da execução?
 - [...?]

Ildeberto Muniz de Almeida

ialmeida@fmb.unesp.br

visite

www.moodle.fmb.unesp.br

acesse "Extensão Universitária" e a página:

Acidentes do trabalho: análise, prevenção e aspectos
associados