

Críticas Recentes a Pressupostos e Limites de Programas de Segurança Comportamental.

O Comportamento Situado

Ildeberto Muniz de Almeida

**Depto de Saúde Pública da Fac Medicina de
Botucatu - UNESP.**

Novembro de 2008

Modelos de Pensar o Comportamento Humano no Trabalho

- **Hollnagel:**
 - Guiados por regras e procedimentos (comportamental)
 - Controle contextual
- **Amalberti**
 - Antes da ação: Representação para a ação
 - Durante a ação: Representação pela ação
 - De acordo com o plano
 - De modo não antecipado no plano

Modelo Comportamentos Guiados por Procedimentos

- **Enfatiza a natureza seqüencial da cognição**
- **Descrição normativa de como a tarefa deve ser conduzida.**
- **Depois de ocorrido o comportamento é descrito como uma seqüência ordenada que representa:**
 - **O modo "natural" de fazer as coisas.**
 - **A seqüência ou ordem preferida.**

Hollnagel 2000

Antes do acontecimento é impossível prever a seqüência real.

Depois, fica fácil aplicar processo racional que explicaria a seqüência específica de eventos

Componentes do Controle Contextual

- Competências; conjunto de capacidades para ação que a pessoa pode lançar mão para lidar com uma situação de acordo com suas necessidades e demandas.
- Controles: referem-se á variabilidade que precisa ser modelada. Assume 4 modos típicos:
 - Aleatório; Oportunístico; Tático; Estratégico
- Construtos: refere-se ao que a pessoa sabe ou assume sobre a situação em que a ação ocorre

Os Quatro Modos de Controle da Ação: Como se dá a escolha da próxima ação?

Hollnagel 2000

- 1) Aleatório (“Scrambled”):
 - De modo Praticamente irracional ou aleatório
- 2) Oportunístico:
 - Determinada pelo aspectos mais salientes do contexto atual.
- 3) Tático:
 - Desempenho segue mais ou menos regra ou procedimento conhecido.
- 4) Estratégico:
 - Pessoa usa horizonte temporal de longo prazo e metas principais.

Fatores Considerados no Controle da Ação

1. Número de metas
2. Tempo subjetivamente disponível
3. Escolha da próxima ação
4. Avaliação do resultado
5. Modo de controle da ação

Ildeberto Muniz de Almeida

ialmeida@fmb.unesp.br

visite

www.moodle.fmb.unesp.br

acesse "Extensão Universitária" e a página:

Acidentes do trabalho: análise, prevenção e aspectos
associados