

Críticas Recentes a Pressupostos e Limites de Programas de Segurança Comportamental

Ildeberto Muniz de Almeida

**Depto de Saúde Pública da Fac Medicina de
Botucatu - UNESP.**

Novembro de 2008

O debate atual

Abordagens

Psicologizantes

**- centradas no
indivíduo**

**(Comportamen-
talistas)**

Abordagens recentes

A

Abordagens

o

s

c

psico-

Organizacionais

Trabalho

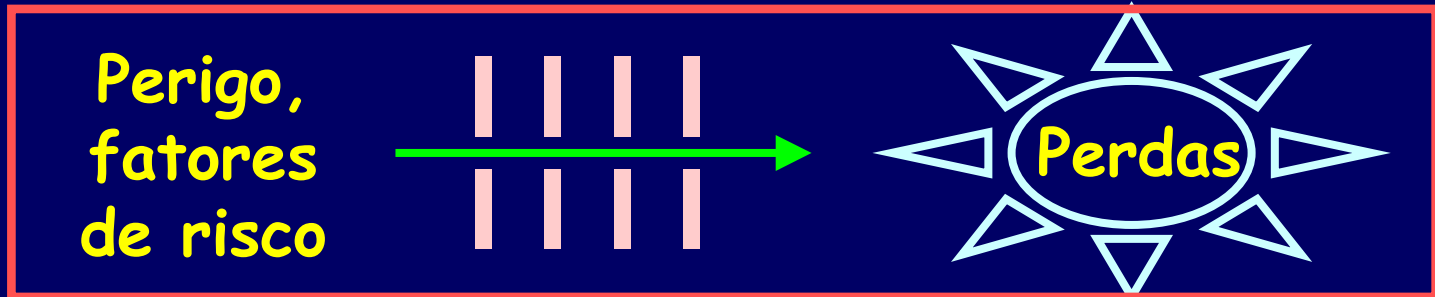
Pressupostos do paradigma tradicional: trabalho, grupo e situação de trabalho

- Trabalho é algo que não muda ou só muda de modo previamente conhecido.
- Grupo é mera soma de indivíduos.
- Situação de trabalho é mero contexto. Sua influência no desenvolvimento da aprendizagem e na construção da identidade e na constituição do grupo (“fonte de história comum compartilhada”) persiste desconsiderada.

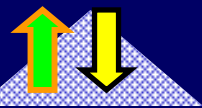
Ampliação Conceitual da Análise

- Erros, acidente organizacional e prevenção: (Rasmussen, Reason e LLory):
 - Erro ativos e condição latentes
 - Etapas e incubação do acidente
 - Modelo da gravata borboleta
- Complexidade Interativa, acid normal (Perrow)
- Atividade, trabalho prescrito e real, variabilidade, ajustes, margens de manobra
- Ação situada, papel positivo do erro, compreensão
- Migração para o acidente, risco e segurança como propriedades emergentes do sistema
- A noção de alça de controle

Modelo de acidente organizacional



Caminho das condições latentes



Falhas ativas



Fatores do ambiente de trabalho



Fatores organizacionais

↑ Causas

↓ Análise

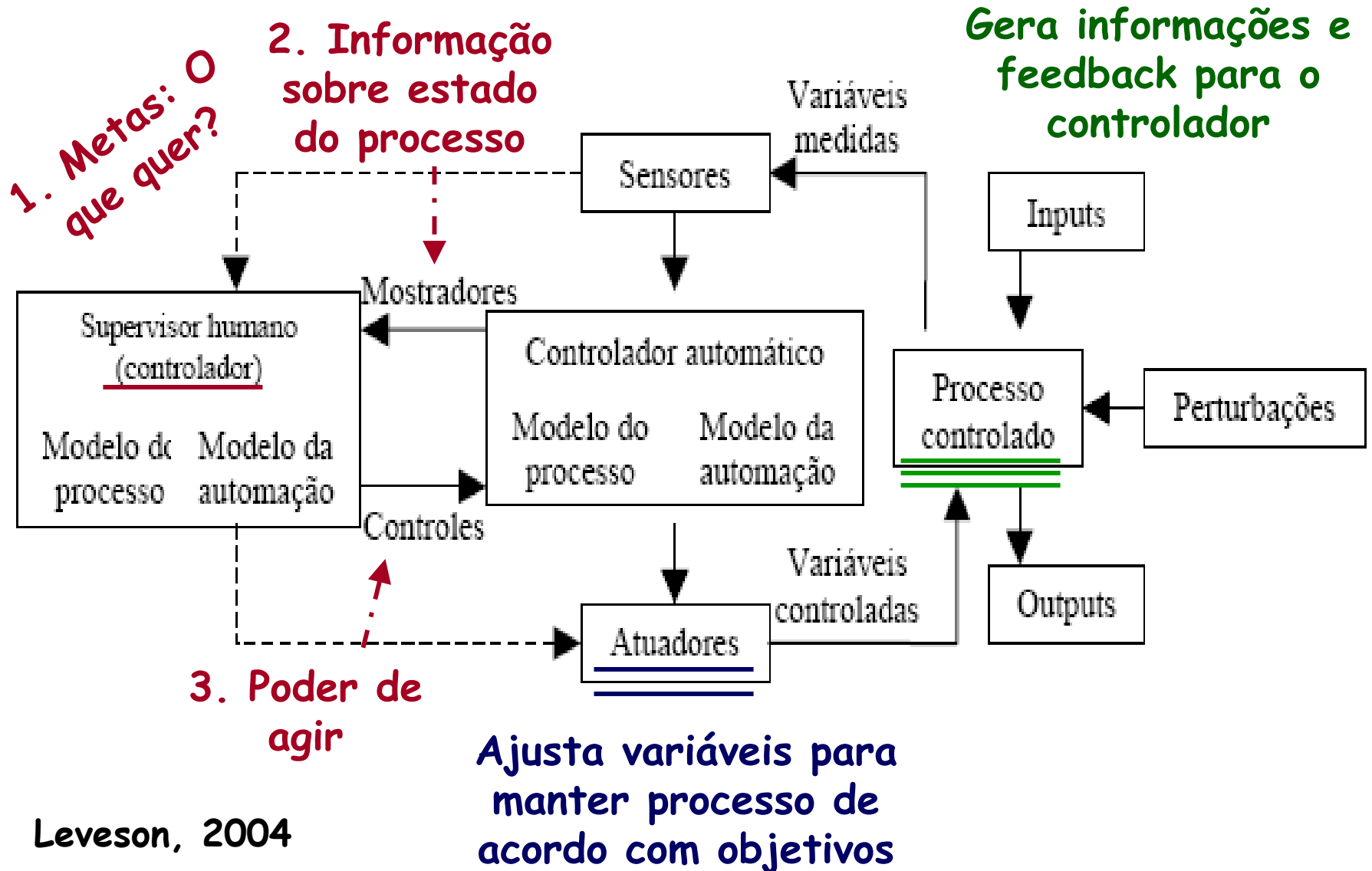
Tipos de situação e modo de controle da ação

Situação	Modo de controle da ação		
	Consciente	Misto	Automático
Rotina			Baseado em habilidades
Treinado para problemas		Baseado em regras	
Problemas novos	Baseado em conhecimentos		

Origens da Proposta

- Em sistemas complexos estão presentes atores em diferentes níveis hierárquicos
- Cabe ao nível hierárquico superior controlar o funcionamento do sistema.
- A noção de alça de controle descreve como se dá esse controle:
 - Quem deverá fazer (controlador)?
 - O que deverá ser feito? (metas, objetivos)
 - Com que deverá fazer (atuador)?
 - Como será feito? (constrangimentos; ações para implantar e monitorar adoção e eficácia das medidas?)
 - Processo (variáveis controladas, feedback, etc)

Alça de Controle Padrão e Seus Componentes



Situação Ideal - Trabalho Prescrito

- Inputs regulares e previsíveis
- Outras pessoas se comportam como requerido e esperado
- Demandas e recursos estão disponíveis e compatíveis
- Condições de trabalho situam-se dentro de limites de normalidade
- Resultados (e ações = processos) do sistema estão de acordo com as normas

A Vida Como Ela É - Trabalho Real

- Inputs irregulares e não previsíveis
- **Comportamentos inesperados de outras pessoas**
- **Variabilidade de demandas e recursos que podem ser inadequados ou estar inacessíveis**
- **Condições de trabalho sub-ótimas**
- **Resultados e processos do sistema que variam consideravelmente**

**O Que a Ampliação Conceitual
ou “Novo Olhar” Recomenda
Considerar?**

**Substituindo os Velhos
Pressupostos da Análise de
Acidentes**

Reviendo pressupostos

- Controle psíquico de ações muda com tipo de situação e de operador.
- Acidentes incubam, mandam aviso, têm origens em interações simples e complexas ...
- Erros ativos: são menos importantes do que condições latentes. Conseqüências x causas.
- Perigo e risco: propriedades emergentes associadas à gestão da variabilidade de desempenhos (e não só fenômenos técnicos).

(Rasmussen; Perrow; Reason; Llory; Guérin et al; Neboit; Hollnagel)

Aspectos da Ampliação Conceitual da Análise: as perguntas da análise

Na abordagem tradicional:

Por que desobedeceu a regra? Por que não fez do "jeito certo"?

A pergunta do "novo olhar" é

Por que fazia sentido para o operador agir como agiu naquela situação e momento?

(Vaughan; Dekker; Woods)

Novo Olhar e Comportamentos que Fracassam

- Erros são úteis ao aprendizado e ao modelo de gestão cognitiva (compreensão) adotado pelo operador.
 - Experiente detecta e corrige mais erros.
 - AT: fracasso de estratégias conhecidas e usadas com sucesso no passado
- O desenvolvimento da aprendizagem (vivências do corpo, subentendidos, construção de sentidos) também é influenciado pelo grupo e influencia a sua constituição

(Amalberti; Abrahão, Clot)

Ampliação Conceitual. Comportamento que Fracassa é:

- Produto sistemático da organização social do trabalho, emergindo de interações entre ambiente organizacional (escassez e competição), pressões internalizadas, sub-especificação de rotinas escritas.
- Trabalhar é algo contextualizado, estrangido por incertezas ambientais e características organizacionais e, influenciado, apenas em pequena monta, por escolhas individuais.

(Lima & Assunção; Rasmussen; Dekker)

Caminhos Para Prevenção

- **Gestão de segurança - controle de perigos e de exposições (riscos)**
 - **Modelo da gravata borboleta: Barreiras de proteção (evitar o AT) e de prevenção (minimizar conseqüências)**
- **Gestão da variabilidade de desempenhos:**
 - **Diminuir complexidade do sistema**
 - **Aumentar margens de manobra dos operadores**
 - **Explicitar fronteiras de segurança [...]**

Ildeberto Muniz de Almeida

ialmeida@fmb.unesp.br

visite

www.moodle.fmb.unesp.br

acesse "Extensão Universitária" e a página:

Acidentes do trabalho: análise, prevenção e aspectos
associados